

Algemene voorwaarden én Privacy policy van Geboortezorgscholingen B.V.

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden van Geboortezorgscholingen B.V. zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van Geboortezorgscholingen B.V. Wijzigingen in of aanvullingen hierop dienen door opdrachtnemer (Geboortezorgscholingen B.V.) schriftelijk te worden bevestigd aan opdrachtgever (de cursist of instelling die scholingen van Opdrachtnemen afneemt voor cursisten).

Wanneer er in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over een cursist wordt daar mede onder verstaan een opdrachtgever, instellingen die voor haar werknemers opleidingen of scholingen aanschaffen maar ook organisaties die inhoudelijke bijeenkomsten wensen te organiseren en Geboortezorgscholingen deze scholingen willen laten verzorgen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

Overeenkomsten komen alleen onder de volgende voorwaarden en op de volgende wijze tot stand. Wanneer een cursist een scholing wenst af te nemen dan doet men daarvoor een verzoek via de website van Geboortezorgscholingen B.V. Na dit verzoek wordt per e-mail de opdracht aan de cursist aanvaard waarmee de overeenkomst tot stand komt. Bij het indienen van het verzoek zijn deze algemene voorwaarden en privacy policy inzichtelijk en op te slaan. Van het ingediende verzoek ontvangt de aanvrager een kopie per mail met daarin als bijlage deze algemene voorwaarden en de privacy policy.

De prijzen die vermeld staan op de website zijn leidend, tenzij in de overeenkomst anders wordt overeengekomen.

3. Betaling van de overeengekomen kosten

Betaling door de cursist dient in zijn geheel te geschieden binnen op de factuur vermelde betalingstermijn. De betalingstermijn die standaard wordt gehanteerd is 30 dagen, tenzij de tijd tussen totstandkoming van de overeenkomst en de voorgenomen scholing korter is. In dat geval kan Geboortezorgscholingen een kortere betalingstermijn hanteren.

Indien de opdrachtgever niet binnen de termijn heeft betaald, is hij zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 10% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele.

Indien de cursist niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de kosten die daaruit voortvloeien voor Geboortezorgscholingen voor rekening van de cursist. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso.

Indien voor aanvang van de scholing niet de volledige betaling van de scholingsprijs door Geboortezorgscholingen is ontvangen, dan is de cursist niet gerechtigd aan de scholing deel te nemen, zonder dat dit de cursist ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige scholing.

4. Aanpassingen in de te geven scholing

Scholingen die op locatie gegeven worden kunnen tot 8 weken voor de afgesproken datum in overleg verplaatst worden. Wanneer het verzoek tot verplaatsing wordt gedaan terwijl de overeengekomen datum minder dan 8 weken verwijderd is, kunnen kosten in rekening gebracht worden ten bedrage van maximaal 25% van de totale kosten van de scholing.

5. Annuleringen

Door de cursist

Annulering van een overeengekomen en nog te volgen scholing *door de cursist* kan kosteloos tot uiterlijk zes weken voor de geplande eerste cursusdag. Restitutie van het betaalde bedrag zal binnen 4 weken geschieden. Zes tot vier weken voor de eerste cursusdag is 50% van het te betalen bedrag verschuldigd. Annuleert de cursist minder dan vier weken voor aanvang, dan is het volledige cursusbedrag verschuldigd aan Geboortezorgscholingen.

Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de scholing, is vervanging door een andere cursist mogelijk. De cursist kan ook op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde scholing op andere data of datum. Bij overboeking (naar een andere scholing) worden administratiekosten ad € 25,- excl. BTW in rekening gebracht.

Door Geboortezorgscholingen

In geval van een onvoorziene omstandigheid waardoor de scholing niet op het overeengekomen moment kan plaatsvinden, zal in overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum voor de scholing bepaald worden. Het reeds betaalde factuurbedrag zal niet gerestitueerd worden.

Indien de opdrachtgever naar aanleiding van de voornoemde omstandigheid besluit tot annulering van de scholing, dan zal Geboortezorgscholingen het door de cursist betaalde factuurbedrag binnen een termijn van 2 weken restitueren.

Wanneer nog niet afgesloten inschrijvingen onvoldoende inschrijvingen ontvangen, kan Geboortezorgscholingen de voorgenomen scholing annuleren. Een dergelijke annulering vindt uiterlijk een maand voor de geplande datum plaats. Alle aangemelde cursisten worden per e-mail op de hoogte gebracht van de annulering. Cursisten krijgen de mogelijkheid om zich in te schrijven voor een andere scholing. Wanneer Restitutie van het betaalde bedrag zal binnen 2 weken geschieden.

6. Privacy en Persoonsgegevens

Geboortezorgscholingen verzamelt persoonsgegevens van alle cursisten die zich inschrijven of voor een scholing aanmelden. Onder deze persoonsgegevens kunnen worden verstaan: Naam, adres, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, beroep, AGB-code, enz.

Deze gegevens worden opgeslagen, en zo nodig verwerkt, voor het gebruik van het aanbieden van scholingen, het voeren van een administratie t.b.v. haar geboortezorgscholingen. Alleen de medewerkers van Geboortezorgscholingen hebben toegang tot deze voornoemde (persoons)gegevens. Deze personen hebben een strikte geheimhouding ten aanzien van de voornoemde gegevens.

Ieder persoon die ooit (schriftelijk) in contact is geweest met Geboortezorgscholingen kan een verzoek indienen tot het opgeven van Geboortezorgscholingen omtrent alle informatie die Geboortezorgscholingen heeft verwerkt ten aanzien van die persoon.

Daarnaast heeft een diegene het recht om “vergeten” te worden (verwijdering van het dossier/persoonsgegevens).

7. Aansprakelijkheid

Geboortezorgscholingen is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van Geboortezorgscholingen of de annulering van de cursusovereenkomst door Geboortezorgscholingen. Indien Geboortezorgscholingen ondanks het voorgaande wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze schade beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.

8. Intellectuele eigendom

Het verstrekte cursusmateriaal wordt geen eigendom van de opdrachtgever. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het uitgegeven cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus zijn en blijven volledig bij Geboortezorgscholingen.

Zonder schriftelijke toestemming van Geboortezorgscholingen is de cursist niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal (schriftelijk dan wel digitaal) te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

9. Klachten regeling

De cursist dient een klacht schriftelijk kenbaar te maken binnen 7 dagen na het overeengekomen scholingsmoment. Klachten kunnen gestuurd worden naar: info@geboortezorgscholingen.nl.

De behandeling van de klacht zal binnen 15 werkdagen in behandeling worden genomen waarvan de klager een bevestiging ontvangt. Vervolgens zal de klacht binnen vier weken afgehandeld worden, tenzij dit niet mogelijk is.

De cursist die het oneens is met de wijze waarop of de inhoudelijke reactie van op de ingediende klacht heeft de mogelijkheid “hoger beroep” in te dienen bij mr. L van der Leer advocaat te Alkmaar bij Boddaert Advocaten. De kosten voor de behandeling van het beroep zullen voldaan worden door Geboortezorgscholingen.

De uitspraak van deze onafhankelijke derde over de klacht is bindend voor Geboortezorgscholingen. Klachten worden altijd vertrouwelijk worden behandeld en het klachtdossier zal uiterlijk drie jaren worden bewaard.

10. Toepasselijk recht

Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van Geboortezorgscholingen en overeenkomsten tussen Geboortezorgscholingen en de cursist is Nederlands recht van toepassing en is de rechtbank van Noord-Holland, locatie Alkmaar met uitsluiting van andere rechtbanken bevoegd om kennis van te nemen en daarop te beslissen.